

**Правила обслуживания в Системе Интернет-Банк  
для физических лиц  
ПАО «АКИБАНК»**

<b>1. Термины и определения</b>	<b>3</b>
<b>2. Общие положения</b>	<b>4</b>
<b>3. Порядок организации доступа и использования Системы Интернет-Банк</b>	<b>5</b>
3.1. Подключение к системе Интернет-Банк	5
3.2. Организация доступа к Системе Интернет-Банк	6
3.3. Платежный ключ	6
3.4. Приостановка и ограничение обслуживания	7
<b>4. Передача и исполнение электронных документов</b>	<b>8</b>
4.1. Формирование и передача Расчетных документов	8
4.2. Порядок исполнения Расчетных документов	10
4.3. Порядок предоставления Информационных услуг	11
4.4. Порядок открытия и обслуживание вкладов с помощью Системы	11
<b>5. Порядок предоставления и использования сервиса «Мобильный банк»</b>	<b>12</b>
<b>6. Рекомендации по безопасности</b>	<b>12</b>
<b>7. Ответственность сторон</b>	<b>13</b>
<b>8. Урегулирование разногласий</b>	<b>14</b>
<b>9. Стоимость услуг и порядок расчетов</b>	<b>14</b>
<b>10. Изменение правил</b>	<b>14</b>
<b>11. Срок действия и порядок расторжения Договора</b>	<b>15</b>

**Приложение № 1** Заявление об изменении максимальной суммы перевода денежных средств с использованием системы Интернет-Банк

**Приложение № 2** Заявление об изменении перечня возможных получателей денежных средств, в адрес которых могут быть совершены переводы денежных средств с использованием системы Интернет-Банк

**Приложение № 3** Заявление на установление перечня устройств, с использованием которых может осуществляться доступ к системе Интернет-банк

**Приложение № 4** Заявление об изменении перечня услуг, предоставляемых с использованием системы Интернет-банк

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если в тексте явно не оговорено иное, термины и определения, используемые в настоящих правилах, имеют следующие значения:

1.1. **Анкета-заявление** – письменный документ, составленный по форме Банка, подписанный Клиентом и переданный им в Банк лично, из которого следует согласие Клиента с настоящими Правилами и присоединение к ним. Заполненная Клиентом Анкета-заявление является неотъемлемой частью Договора.

1.2. **Аналог собственноручной подписи Клиента** – это персональный параметр реквизитов Клиента, приравненный к собственноручной подписи Клиента, используемый в целях подтверждения волеизъявления (согласия) Клиента: на совершение платежных услуг (операций по Счету Клиента); удостоверяющий факт: ознакомления, согласования и отправки электронного документа (Заявления, Договора вклада и т.д.) – в системе Интернет-банк, реализуемый посредством идентификации Клиента в системе Интернет-банк и использовании Клиентом Платежного ключа.

1.3. **Банк** – Акционерный коммерческий ипотечный банк «АКИБАНК» (публичное акционерное общество).

1.4. **Вклад** – денежные средства, размещаемые Вкладчиком (Клиентом) в целях хранения и получения дохода. Доход по вкладу выплачивается в денежной форме в виде процентов.

1.5. **Депозитный счет** – счет для учета денежных средств, размещенных в Банке во Вклад с целью получения доходов в виде процентов, начисляемых на сумму размещения денежных средств.

1.6. **Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор)** – договор, заключенный между Клиентом и Банком, в порядке, предусмотренном ст.428 Гражданского кодекса РФ – путем присоединения Клиента к настоящим Правилам.

1.7. **Заявление** – электронный документ, направляемый Клиентом с использованием Системы Интернет-банк и определяющий намерение Клиента заключить Договор вклада.

1.8. **Идентификация** – процедура установления личности Клиента, подтверждающая факт личного присутствия клиента в Системе Интернет-Банк и осуществления всех операций в Банке непосредственно Клиентом

1.9. **Логин** – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, позволяющая идентифицировать Клиента в Системе Интернет-Банк. Логин предоставляется Клиенту Банком в момент подключения к Системе Интернет-Банк. Одностороннее изменение Логина со стороны Клиента не допускается.

1.10. **Информационные услуги** – предоставление Клиенту посредством Системы Интернет-Банк возможности получения актуальной и достоверной информации о Счетах, дополнительной информации, а также сервисных и других операциях, доступных в Системе Интернет-Банк.

1.11. **Карточный счет (Картсчет)** – банковский счет, открываемый Клиенту Банка на основании заключенного с ним договора банковского счета, для учета денежных средств по операциям, осуществляемым с использованием Карты. Клиентом (Владельцем картсчета) может являться физическое лицо от 14 (Четырнадцать) лет.

1.12. **Клиент** – физическое лицо, резидент или нерезидент Российской Федерации, заключившее с Банком Договор дистанционного банковского обслуживания, и имеющее действующий Счет в Банке.

1.13. **Компрометация конфиденциальной информации: Логин, Пароль, Платежный ключ** – утрата доверия со стороны Банка или Клиента к тому, что конфиденциальная информация не может быть использована третьими лицами.

1.14. **ОТР-токен** – устройство, полученное в банке, для генерации одноразовых паролей. Обеспечивает идентификацию Клиента, а также аутентичность распоряжений Клиента.

1.15. **Онлайн-договор срочного банковского вклада (далее Договор вклада)** – договор, заключенный между Клиентом и Банком, посредством Системы Интернет-Банк и включающий в себя: настоящие Правила, заявление на открытие вклада, Положение о соответствующем срочном банковском вкладе (далее - Условия вклада), Базовые условия Договора вклада, уведомление Банка об открытии вклада.

1.16. **Пароль** – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, известная только Клиенту, используемая для подтверждения принадлежности Логина Клиенту.

1.17. **Платежный ключ** – известная только Клиенту уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логинем и используемая как средство подтверждения Электронных документов Клиента. Платежный ключ направляется Банком по запросу Клиента посредством отправки SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанного клиентом в Анкете-заявлении.

1.18. **Платежные услуги** – предоставление Клиенту посредством Системы Интернет-Банк возможности совершения операций по распоряжению денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и подтвержденных с помощью Платежного ключа, на основании Расчетных документов Клиента.

1.19. **Правила** – настоящие Правила обслуживания для физических лиц в ПАО «АКИБАНК» с использованием Системы Интернет-Банк

1.20. **Расчетный документ** – оформленное в виде электронного платежного документа распоряжение Клиента о списании денежных средств со своего Счета и их перечислении на счет получателя средств. Расчетный документ создается Клиентом самостоятельно и отправляется в Банк с использованием средств Системы Интернет-Банк.

1.21. **Система Интернет-Банк (Система)** – предоставление Банком Клиенту предусмотренных настоящими Правилами банковских и информационных услуг с использованием глобальной информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.22. **Стороны** – Банк и Клиент при совместном упоминании.

1.23. **Счет** – банковский счет, открытый Клиенту в Банке на основании договора банковского счета, иного договора и соглашения для учета операций и проведения расчетов, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и подключенный к Системе Интернет-Банк либо доступный для подключения к Системе Интернет-Банк.

1.24. **Тарифы** – официальный документ Банка, устанавливающий размер и порядок оплаты комиссий, услуг Банка. Тарифы является неотъемлемой частью Договора.

1.25. **Тарифный план** – определенный набор услуг дистанционного банковского обслуживания предоставляемых Клиенту Банком в соответствии с условиями Договора и Тарифов.

1.26. **Электронный документ (ЭД)** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила регулируют отношения Сторон, возникающие в процессе оказания Банком услуг по дистанционному банковскому обслуживанию Клиентов с использованием Системы Интернет-Банк, в том числе порядок обмена электронными документами, права, обязанности и ответственность Сторон.

2.2. Настоящие Правила являются публичной офертой всем физическим лицам (как резидентам, так и нерезидентам), имеющим в Банке Счет, заключить Договор дистанционного банковского обслуживания путем присоединения к Правилам в целом и полностью в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского Кодекса РФ.

2.3. Заключение Договора осуществляется Клиентом:

- путем подачи в Банк Анкеты-заявления, при этом моментом заключения Договора признается момент акцепта Банком (проставления Банком на поданном Клиентом в Банк Анкеты-заявления) указанного выше заявления при наличии технической возможности подключения Клиента к Системе Интернет-Банк.
- путем дистанционного обращения через Контакт-центр Банка по телефону 8-800-100-2542, либо путем самостоятельного подключения в терминале самообслуживания. При этом моментом заключения Договора признается момент первого входа Клиентом в систему Интернет-Банк.

Возможность дистанционного подключения Клиента к Системе Интернет-банк определяется возможностью проведения идентификации Клиента по следующим параметрам:

- Фамилия, Имя, Отчество

- Паспортные данные
- ИНН
- Номер мобильного телефона
- Последние 4 цифры номера карты

2.4. Банк для ознакомления потенциальных Клиентов с Правилами (включая Тарифы), а также для ознакомления Клиентов с изменениями и дополнениями к Правилам, в том числе с новыми редакциями Правил, публично размещает указанную выше информацию:

- на Официальном Интернет-сайте Банка [www.akibank.ru](http://www.akibank.ru);
- в Системе Интернет-Банк;
- на стендах в филиалах и иных обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, в местах, доступных для Клиентов;
- в Системе Интернет-Банк, путем отправки соответствующих сообщений.

В дополнение к указанным выше способам публичного размещения информации Банк вправе доводить эту информацию до потенциальных Клиентов и Клиентов Банка иными способами.

Моментом ознакомления Клиента с публично размещенной информацией считается момент, с которого эта информация была размещена на Официальном Интернет-сайте Банка [www.akibank.ru](http://www.akibank.ru), на стендах в филиалах и иных обособленных и внутренних структурных подразделениях Банка, в местах, доступных для Клиентов, а также в Системе Интернет-Банк.

2.5. Условия настоящих Правил могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к предложенным Банком условиям в целом.

2.6. С момента заключения Договора Клиент и Банк принимают на себя все обязательства и приобретают все права, предусмотренные в их отношении настоящими Правилами.

2.7. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, составляющей банковскую и коммерческую тайну Клиента, его персональные данные. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам не иначе как с письменного согласия Сторон либо в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

2.8. Клиент подтверждает, что ему известно о том, что передача конфиденциальной информации по Системе Интернет-Банк влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

2.9. Клиент освобождает Банк от ответственности в случае, если его конфиденциальная информация при передаче ее по каналам операторов связи может стать доступной сторонним лицам.

2.10. Услуги дистанционного банковского обслуживания по Системе Интернет-Банк предоставляются Клиенту круглосуточно за исключением времени, необходимого для проведения технической профилактики Системы Интернет-Банк. Список возможных Информационных и Платежных услуг представляемых Системой Интернет-Банк представлен в Тарифах в соответствующих разделах.

2.11. Объем услуг, предоставляемых Клиенту, определяется Тарифным планом, выбранным Клиентом при заключении Договора.

### **3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ДОСТУПА И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТ-БАНК**

#### **3.1. Подключение к Системе Интернет-Банк**

3.1.1. Подключение услуги происходит при выпуске/перевыпуске банковских карт ПАО «АКИБАНК» в случае проставления клиентом отметки о согласии в Анкете-заявлении на выпуск/перевыпуск карты.

3.1.2. Для подключения услуги не в момент получения карты, Клиенту необходимо обратиться в Контакт-центр по телефону 8-800-100-2542 или отделение банка.

3.1.3. После подключения Клиента к Системе Интернет-банк, Клиент получает доступ ко всем действующим счетам, в соответствии с технической возможностью, которая определяется Банком.

3.1.4. На основании обращения Клиента уполномоченный сотрудник Банка производит регистрацию Клиента в Системе Интернет-Банк, результатом которой является присвоение и передача Клиенту Логина.

3.1.5. Передача Логина Клиенту производится посредством передачи SMS-сообщения с данными на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Анкете-Заявлении, либо зарегистрированного в системах Банка.

3.1.6. После осуществления процедуры подключения Банк посредством Системы Интернет-Банк высылает Клиенту SMS-сообщение с данными Пароля на номер мобильного телефона, на который подключается услуга Интернет-банк. При первом входе в систему рекомендуется сменить данный Пароль.

3.1.7. Клиент вправе изменять действующий Пароль в Системе Интернет-Банк.

3.1.8. Банк обязуется принять все необходимые и зависящие от него меры организационного и технического характера для обеспечения невозможности доступа посторонних лиц к информации о Пароле, находящейся в распоряжении Банка, в том числе при передаче Банком Пароля Клиенту.

3.1.9. Клиент обязан обеспечить хранение информации о полученном Пароле способом, делающим Пароль недоступным третьим лицам, в том числе не сообщать Пароль сотрудникам Банка, а также незамедлительно уведомлять Банк о Компрометации Пароля.

3.1.10. По истечении 1 (одного) года со дня подключения к Системе Интернет-Банк, а также незамедлительно при любом изменении данных, Клиенту необходимо представить в Банк лично документ, удостоверяющий личность, для обновления данных.

3.1.11. Подключение Клиента к системе Интернет-Банк может производиться путем направления Банком логина и одноразового пароля для доступа в Систему Интернет-Банк SMS-сообщением на номер мобильного телефона Клиента, к которому подключена услуга СМС-КардСервис. Критерии отбора таких Клиентов определяются Банком в одностороннем порядке. В случае если в течение 3-х дней после направления Банком логина и одноразового пароля Клиент не произвел вход в Систему Интернет-Банк, то производится приостановление обслуживания Клиента в данной системе. Иные основания приостановления и ограничения обслуживания содержатся в п. 3.4 настоящих Правил.

### **3.2. Организация доступа к Системе Интернет-Банк**

3.2.1. Доступ к Системе Интернет-Банк предоставляется Клиентам, заключившим Договор и подключенным к Системе Интернет-Банк, в соответствии с настоящими Правилами.

3.2.2. Доступ к системе Интернет-Банк производится только с официального сайта системы - <https://ibank.akibank.ru>.

3.2.3. Доступ Клиента к Системе Интернет-Банк осуществляется в случае положительных результатов Идентификации в Системе Интернет-Банк.

3.2.4. Идентификация Клиента в Системе Интернет-Банк производится на основании Логина и Пароля.

3.2.5. Банк предоставляет Клиенту доступ в Систему Интернет-Банк только при условии прохождения Идентификации, то есть однозначного совпадения переданных Клиентом Логина и Пароля с данными, имеющимися в Системе.

3.2.6. Банк и Клиент признают, что Логин, используемый Клиентом при прохождении процедуры Идентификации, является уникальным и подтверждает, что вход в Систему Интернет-Банк и формирование ЭД осуществляются самим Клиентом. Достаточным доказательством того, что вход в Систему Интернет-Банк осуществлен Клиентом является введение правильных Логина и Пароля.

### **3.3. Платежный ключ**

3.3.1. При проведении электронного документооборота между Банком и Клиентом при реализации Платежных услуг, в целях подтверждения Клиентом правильности, целостности и неизменности и/или авторства отправляемого ЭД, Клиент применяет Платежный ключ. Платежный ключ высылается по требованию Клиента на номер мобильного телефона, указанного при подключении, или предоставляется с помощью OTP-токена.

3.3.2. Только один Платежный ключ является текущим в данный момент времени. Платежный ключ может быть использован только один раз.

3.3.3. В случае если Платежный ключ, высланный по SMS, не был использован Клиентом в течение 3 (трех) минут после отправки Системой, данный Платежный ключ автоматически признается недействительным. Время использования одного Платежного ключа, сгенерированного устройством OTP-токен, составляет 3 (три) минуты, по истечении которых Платежный ключ автоматически признается недействительным.

3.3.4. Для повторного получения Платежного ключа Клиент должен затребовать его отправку посредством предусмотренной Системой Интернет-Банк процедуры.

3.3.5. Платежный ключ считается действительным в момент его использования Клиентом, если одновременно выполнены следующие условия:

- между Банком и Клиентом заключен Договор;
- срок действия Платежного ключа не истек;
- Платежный ключ не был отменен Банком.

3.3.6. Банк исполняет ЭД Клиента только при условии положительного результата проверки Банком использованного Клиентом Платежного ключа.

3.3.7. Клиент не имеет права раскрывать третьим лицам информацию о Платежном ключе, находящемся в его распоряжении, и обязан хранить и использовать Платежный ключ способами, обеспечивающими невозможность его несанкционированного использования, в том числе не передавать в пользование третьим лицам номер мобильного телефона указанного Клиентом в Анкете-заявлении.

3.3.8. В случаях, когда Клиенту становится известно о возможности компрометации Платежного ключа, а также номера мобильного телефона Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк и заблокировать доступ к Системе Интернет-Банк.

3.3.9. Банк в одностороннем порядке имеет право заблокировать (не принять) представленный посредством Системы Интернет-Банк Платежный ключ.

3.3.10. Стороны признают, что переданные Клиентом ЭД, подтвержденные с помощью действительного Платежного ключа, находящегося в распоряжении Клиента:

- удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме и создают для Сторон юридические последствия, аналогичные последствиям совершения письменных сделок путем составления единого документа, выражающего ее содержание и подписанного собственноручно лицами, совершающими сделку;
- имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком операций с денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, и совершения иных действий от имени Клиента;
- не могут быть признаны недействительными, только на том основании, что они оформлены в электронном виде и переданы в Банк с использованием Системы Интернет-Банк;
- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде ЭД или их копий на бумажном носителе.

3.3.11. Банк не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами действительного Платежного ключа.

#### **3.4. Приостановка и ограничение обслуживания**

3.4.1. Приостановление обслуживания Клиента в Системе Интернет-Банк подразумевает блокировку доступа Клиента в Систему, в свою очередь ограничением обслуживания является прекращение приема ЭД от Клиента к рассмотрению (исполнению) Банком.

3.4.2. Клиент вправе в любое время в течение срока действия Договора приостановить обслуживание по Системе Интернет-Банк.

3.4.3. Требование о приостановлении обслуживания может быть передано Клиентом по своему усмотрению по телефону, путем подачи письменного заявления при личной явке Клиента в Банк или путем направления сообщения с использованием Системы Интернет-банк.

3.4.4. Банк вправе приостановить обслуживание в случае наличия у Банка оснований предполагать несанкционированное использование Системы Интернет-Банк от имени Клиента, в том числе в связи с компрометацией используемых Клиентом средств идентификации, а также в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами.

3.4.5. В случае если Банком не зафиксировано ни одного факта посещения Клиентом Системы Интернет-Банк в течение 2-х месяцев, Банк вправе приостановить обслуживание Клиента и отключить Клиента от

Системы Интернет-Банк со дня, следующего за днем истечения 2-х месячного срока с момента последнего посещения Системы Интернет-Банк.

3.4.6. Банк вправе ограничить обслуживание Клиента в Системе Интернет-Банк:

- в случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, в том числе в случае образования задолженности Клиента по оплате услуг, предоставленных по Системе Интернет-Банк;
- в случаях, установленных действующим законодательством РФ, нормативными актами и иными документами Банка России.

3.4.7. В случае приостановки/ограничения обслуживания в Системе Интернет-Банк по инициативе Банка, Банк уведомляет Клиента о причине приостановки/ограничения доступным для Банка способом с использованием контактных данных Клиента в течение 5 рабочих дней со дня приостановки/ограничения.

3.4.8. Приостановление обслуживания Клиента в Системе Интернет-Банк может производиться автоматически Системой, а именно в случае введения Клиентом трех раз подряд неверных значений Пароля по соответствующему Логину.

3.4.9. В случае приостановления/ограничения обслуживания Клиента Банк не возвращает полученное от Клиента комиссионное вознаграждение, пересчет уплаченной Клиентом суммы комиссионного вознаграждения также не производится.

3.4.10. Убытки Клиента, возникшие в связи с приостановлением/ограничением обслуживания, Банк не возмещает.

3.4.11. Для возобновления обслуживания в Системе Интернет-Банк после приостановления/ограничения обслуживания, Клиенту необходимо обратиться в Банк лично. Банк после установления личности Клиента высылает Пароль SMS-сообщением на номер мобильного телефона.

3.4.12. Работа Системы Интернет-Банк может быть приостановлена для проведения профилактических работ и обновлений, о чем Банк предварительно уведомляет Клиента.

3.4.13. Работа Системы Интернет-Банк может быть приостановлена без предварительного уведомления Клиента в случае возникновения необходимости применения мер по управлению информационными и финансовыми рисками, когда непринятие указанных мер может повлечь возникновение угрозы безопасности работы Системы Интернет-Банк, в том числе угрозу безопасности совершения платежей и/или информационной безопасности.

## **4. ПЕРЕДАЧА И ИСПОЛНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ**

**4.1. Порядок формирования и передачи Расчетных документов в рамках исполнения Платежных услуг**

4.1.1. Для формирования и передачи Расчетных документов Клиентом указываются требуемые параметры в соответствующих полях форм в Системе.

4.1.2. Моментом поступления в Банк ЭД считается момент регистрации Расчетного документа с указанием времени и даты записи ЭД в реестр Системы Интернет-Банк. Время определяется по времени системных часов аппаратных средств Банка, настроенных на московское время.

4.1.3. Стороны признают, что переданный в Банк ЭД, содержащий все постоянные и индивидуальные параметры платежного документа, соответствует в части соблюдения формы документам, использование которых предусмотрено нормативными актами Банка России при регулировании расчетов физических лиц в безналичном порядке.

4.1.4. ЭД должен быть подтвержден с помощью действительного Платежного ключа, отправленного Клиенту. При отсутствии такого подтверждения Система Интернет-банк не принимает на исполнение ЭД. Такой ЭД не считается надлежаще переданным.

Платежный ключ не применяется в случае оформления Клиентом следующих ЭД:

- перевод денежных средств (внутри Банка), в случае если получателем денежных средств является сам Клиент;



- оформление повторных ЭД в течение календарного года. Повторным считается ЭД, если значение идентификатора (например, номер телефона, договора, банковской карты, лицевой счет и т.п.) оформляемого ЭД совпадает со значением идентификатора исполненного ЭД.

При этом перечень получателей и максимальная сумма расчетного документа, принимаемого к исполнению без применения Платежного ключа, определяется Банком.

4.1.5. Банк вправе отказать в регистрации ЭД, если анализ возможности выполнения ЭД, проведенный Банком при его получении в соответствии с установленными Банком критериями, дает отрицательный результат. При отрицательном результате процедур приема к исполнению ЭД Банк не принимает его к исполнению и уведомляет клиента посредством присвоения документу в системе iBank2 статуса «Отвергнут» с отражением в меню карточки документа причин отвержения;

4.1.6. Банк вправе отказать в регистрации ЭД при выявлении признаков нарушения безопасности при использовании Системы Интернет-Банк, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение ЭД может повлечь убытки Клиента или Банка (в том числе подверженность правовому риску и риску потери деловой репутации), или ЭД противоречит законодательству Российской Федерации, Условиям, договорам между Банком и Клиентом.

4.1.7. Банк уведомляет Клиента о регистрации ЭД и о результате проверки Платежного ключа данного ЭД посредством сообщения Клиенту соответствующего статуса ЭД. Статус «Принят» означает, что ЭД считается переданным Клиентом и принятым Банком.

4.1.8. Банк вправе вводить постоянные или временные ограничения на регистрацию и выполнение ЭД Клиента, в частности: ограничивать суммы проводимых операций; запрещать проведение определенных операций; ограничивать совокупный размер (сумму) Расчетных документов, неподтвержденными подписанными Клиентом документами на бумажном носителе.

4.1.9. Банк информирует Клиента о действующих ограничениях в порядке, предусмотренном в разделе 2.4 настоящих Правил.

4.1.10. Если иное не установлено соглашением Сторон, Банк вправе самостоятельно устанавливать различные лимиты на суммы проводимых операций по Счету. Используемые Клиентом лимиты могут быть возобновлены Банком при подаче Клиентом в подразделение Банка, в котором Клиент заключил Договор, соответствующего заявления в письменном виде по форме, установленной Банком. Банк информирует Клиента о действующих лимитах в порядке, предусмотренном п. 2.4 Правил.

4.1.11. Клиент вправе установить:

- максимальную сумму перевода денежных средств с использованием системы Интернет-банк, путем подачи заявления по форме, установленной в Приложении 1;
- перечень возможных получателей денежных средств, в адрес которых могут быть совершены переводы денежных средств с использованием системы Интернет-банк, путем подачи заявления по форме, установленной в Приложении 2;
- перечень устройств, с использованием которых может осуществляться доступ к системе Интернет-банк с целью осуществления переводов денежных средств, путем подачи заявления по форме, установленной в Приложении 3;
- перечень услуг, предоставляемых с использованием системы Интернет-банк, путем подачи заявления по форме, установленной в Приложении 4.

4.1.12. Клиент имеет право отменить отправленный в Банк ЭД, передав в Банк заявление об отмене ЭД в письменном виде. Отмена ЭД при помощи Системы Интернет-Банк невозможна.

4.1.13. Банк вправе отказать в отмене ранее переданного Клиентом ЭД, если в ходе исполнения этого ЭД Банком уже были произведены действия, в результате которых отмена ЭД невозможна.

4.1.14. Возврат ЭД происходит в соответствии со стандартными процедурами, установленными в Банке.

4.1.15. В случае отмены ЭД Банк вправе не возвращать комиссионное вознаграждение, полученное от Клиента, если отмененный ЭД был зарегистрирован в Системе Интернет-Банк.

4.1.16. В случае если отмена Банком ЭД по инициативе Клиента повлекла затраты со стороны Банка, Банк в праве без распоряжения Клиента списать суммы данных затрат со Счета Клиента.

4.1.17. Банк обязан хранить полученные от Клиента ЭД в течение предусмотренных законодательством Российской Федерации сроков для хранения аналогичных документов, составленных на бумажном носителе. Способ и формат хранения определяются Банком самостоятельно.

4.1.18. Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом ЭД, операциях по его Счетам, состоянии его Счетов и иную информацию в порядке, предусмотренном Правилами.

4.1.19. Клиент обязуется регулярно осуществлять доступ к Системе Интернет-Банк для получения информации о зарегистрированных ЭД и о состоянии Счета, в целях проверки проведенных Банком операций.

#### **4.2. Порядок исполнения Расчетных документов в рамках использования Платежных услуг**

4.2.1. Расчетные документы Клиентов исполняются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и договором между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету.

4.2.2. Исполнение Расчетных документов по Счету осуществляется в пределах Операционного дня Банка по Московскому времени, установленного Банком.

4.2.3. Банк представляет Клиенту отчет о проведенных документах путем предоставления ему выписки по Счету. Выписка формируется за период, не превышающий 30 календарных дней. В случае если необходимо сформировать выписку за более ранний срок, надо изменить начальную дату.

4.2.4. Выписка по Счету предоставляется по мере технической возможности Банка в режиме реального времени. Отражение операции в выписке зависит от места совершения операции (устройства ПАО «АКИБАНК» или устройство другого банка).

4.2.5. Основанием для отказа от исполнения ЭД служат:

- недостаток денежных средств для проведения операций на Счете Клиента;
- несоответствие даты документа требуемой;
- неверно указанные реквизиты;
- несоответствие ЭД требованиям Банка России и Банка.

4.2.6. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении зарегистрированного Расчетного документа, если при проверке будет установлено, что исполнение предусмотренной им финансовой операции противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, Условиям или договору между Банком и Клиентом, определяющему порядок проведения операций по соответствующему Счету. Банк также вправе отказать Клиенту в исполнении с помощью Системы Интернет-Банк зарегистрированного Расчетного документа в случае, если его исполнение требует в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации предоставления Клиентом в Банк обосновывающих документов, а также документов, подтверждающих факт исполнения услуг, работ, передачи результатов интеллектуальной деятельности или товаров (далее также – подтверждающие документы) и соответствующие подтверждающие документы представлены Клиентом в Банк не были.

4.2.7. В случае отказа Банка от исполнения зарегистрированного ЭД, Клиент вправе обратиться в Банк за получением соответствующей информации, в том числе о причинах неисполнения.

4.2.8. Банк вправе не возвращать комиссионное вознаграждение, полученное от Клиента за Расчетный документ, зарегистрированный в Системе Интернет-Банк, если данный Расчетный документ не может быть исполнен по независящим от Банка причинам.

4.2.9. Клиент подтверждает, что все финансовые операции, осуществляемые им с использованием Системы Интернет-Банк, не предполагают переводы, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.2.10. В целях исполнения Расчетных документов Клиент поручает Банку осуществлять от имени Банка, но в интересах Клиента и за счет Клиента оплату услуг поставщиков в соответствии с информацией, указываемой Клиентом в расчетном документе, отправляемом в Банк с использованием средств Системы Интернет-Банк.

4.2.11. Клиент обязуется не реже одного раза в 30 (тридцать) календарных дней контролировать проведенные по его Счету на основании Расчетных документов операции путем получения выписок по Счету.

4.2.12. В случае если иное не предусмотрено отдельными соглашениями между Клиентом и Банком, Банк обязуется по запросу Клиента предоставить Клиенту документы на бумажном носителе, согласно условиям договора соответствующего Счета.

4.2.13. Документ на бумажном носителе считается переданным Клиенту при его передаче в офисах Банка Клиенту либо его уполномоченному представителю, а также при направлении почтовых отправлений либо при самостоятельном выводе Клиентом на печать документов в электронной форме из Системы Интернет-Банк.

4.2.14. За повторное предоставление документов на бумажном носителе Банк вправе взимать с Клиента комиссионное вознаграждение в размере, установленном Тарифами Банка.

4.2.15. Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента представления документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию, переданным Клиентом Электронным документам. Клиент обязан по требованию Банка и в срок, установленный им, представлять и подписывать указанные документы.

4.2.16. Банк вправе не принимать к исполнению новые Расчетные документы до получения запрошенных им документов.

#### **4.3. Порядок предоставления Информационных услуг**

4.3.1. Если иное не установлено соглашениями между Клиентом и Банком, Информационные услуги предоставляются после положительного результата Идентификации.

#### **4.4. Порядок открытия и обслуживание вкладов с помощью Системы**

4.4.1. Открытие вклада Клиенту допускается лишь при наличии действующего карточного счета открытого в Банке.

4.4.2. Для формирования Заявления Клиент заполняет требуемые параметры в соответствующих полях форм в Системе, указывает сумму вклада и выбирает Картсчет (с которого произойдет списание суммы вклада для зачисления на Депозитный счет), знакомится с Условиями вклада и Базовыми условиями договора вклада.

4.4.3. Согласием Клиента (акцептом) с условиями Договора вклада будет являться ввод Платежного ключа, после чего Заявление будет направлено в Банк.

4.4.4. В случае наличия технической возможности и акцепта Банком указанного Заявления, Банк:

- присваивает номер Договора вклада;
- списывает денежные средства в размере суммы Вклада с выбранного карточного счета;
- открывает Депозитный счет и производит зачисление суммы Вклада на него;
- размещает в Системе уведомление Банка об открытии вклада.

4.4.5. В уведомлении Банка об открытии вклада в обязательном порядке указывается: номер договора вклада, место заключения, дата заключения (дата открытия вклада), номер счета, ФИО Вкладчика, паспортные данные, адрес регистрации Вкладчика, номер телефона Вкладчика, наименование вклада, сумма и валюта вклада, процентная ставка вклада, срок вклада.

4.4.6. С момента размещения в Системе уведомления Банка об открытии вклада, Договор вклада считается вступившим в законную силу.

4.4.7. Договор вклада, подписанный Аналогом собственноручной подписи, признаются Банком и Клиентом равнозначным документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, и могут служить доказательством в суде.

4.4.8. Клиент в течение срока действия Договора вклада вправе пополнять Вклад или совершать расходные операции по Депозитному счету, если данное условие предусмотрено Условиями вклада. Указанные операции совершаются в порядке, предусмотренном пунктами 4.1. и 4.2. настоящих Правил.

4.4.9. Клиент в любой момент вправе потребовать возврата Вклада либо его части на условиях и ограничениях, предусмотренных Договором вклада.

## **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «МОБИЛЬНЫЙ БАНК»**

5.1. Сервис Мобильный банк предоставляется Клиентам, подключенным к системе Интернет-банк для физических лиц.

5.2. Для того чтобы воспользоваться сервисом Мобильный банк Клиенту необходимо:

- установить на свое мобильное устройство Приложение «АКИБАНК» (разработчик компания БИФИТ) из авторизованных магазинов приложений (App Store, Google Play)
- пройти идентификацию по логину и паролю, действующим в системе Интернет-банк
- создать свой код доступа к Приложению «АКИБАНК», который необходимо хранить в тайне от третьих лиц (восстановление кода доступа к Приложению «АКИБАНК» инициируется Клиентом самостоятельно через процедуру «Сброса кода доступа» в самом Приложении «АКИБАНК» и создания нового кода доступа).

После успешного завершения указанных процедур Клиент может работать в Приложении «АКИБАНК».

5.3. Передача и исполнение электронных документов с использованием сервиса Мобильный банк осуществляется в соответствии с Разделом 4 настоящих Правил.

5.4. Дополнительная информация по подключению и использованию сервиса Мобильный банк, и безопасной работы размещена на официальном сайте Банка по ссылке <https://www.akibank.ru/chastnym-licam/internet-bank/>, а так же в разделе 6 настоящих Правил.

## **6. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ**

Банк рекомендует Клиентам:

6.1. Никому и не при каких условиях не сообщать свой пароль, данные карты - секретный код (CVV 2/CVC 2), срок ее действия.

6.2. Использовать (и регулярно обновлять) лицензионные антивирусные программы на всех устройствах, с которых осуществляется работа в Системе Интернет-банк.

6.3. Не отвечать на электронные письма с запросами конфиденциальной информации. Всегда обращать внимание на указания перейти по ссылке. Если Клиент не уверен, что это безопасно, необходимо отказаться от предложения.

6.4. Не осуществлять работу в Системе Интернет-банк в общедоступных местах (Интернет-кафе, офисах и др.).

6.5. Проверять реквизиты операции в СМС от банка с подтверждающим паролем.

6.6. Устанавливать Приложение «АКИБАНК» (разработчик компания БИФИТ) для мобильного устройства только из авторизованных магазинов приложений (App Store, Google Play).

6.7. Не совершать операции, которые могут изменить право доступа к системным папкам мобильного устройства. Такие действия отключают защитные механизмы производителя, что значительно снижает уровень обеспечения безопасности.

6.8. Установить пароль доступа к мобильному устройству связи (если он не установлен).

6.9. Не хранить логин и пароль (код доступа) в памяти мобильного устройства.

6.10. После завершения операций всегда нажимать кнопку «Выйти».

6.11. Не переходить по ссылкам, приходящим из недостоверных источников.

6.12. Своевременно уведомлять банк о смене номера телефона мобильной связи, который был предоставлен банку ранее, в том числе, на который происходит информирование об операциях по счету клиента.

6.13. Не передавать Ваше мобильное устройство и платежную карту третьим лицам, в том числе родственникам.

6.14. В случае утери мобильного телефона, иного устройства или SIM-карты, а также наступления других обстоятельств, следствием которых может стать несанкционированный доступ к информации третьих лиц, незамедлительно приостановить обслуживание в Системе Интернет-банк путем направления в Банк сообщения в соответствии с п. 3.4.3 настоящих Правил.

6.15. Для дополнительного контроля рекомендуется отслеживать операции с помощью SMS-информирования.

6.16. В случае обнаружения несанкционированного списания денежных средств незамедлительно обратиться в банк по телефону службы поддержки банка 8-800-100-25-42.

Дополнительно с мерами по безопасности работы в Системе Интернет-банк и сервисе Мобильный банк можно ознакомиться на официальном сайте Банка по ссылке <https://www.akibank.ru/chastnymlicam/internet-bank/mery-bezopasnosti/>.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в части возмещения убытков Клиента, возникших при использовании Системы Интернет-Банк, в результате несоблюдения Банком требований Правил и иных заключенных между Банком и Клиентом соглашений, регулирующих работу в Системе Интернет-Банк.

7.2. Банк не несет ответственности за неисполнение ЭД Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Правил, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений (договоров), в том числе, если ЭД не было подтверждено Клиентом, либо проверка подтверждения дала отрицательный результат, либо денежных средств на Счете Клиента не достаточно для исполнения ЭД, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами и законодательством Российской Федерации.

7.3. Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение ЭД Клиентов, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом, используемой при регистрации и исполнении Банком ЭД, или вводом Клиентом неверных данных.

7.4. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами средств идентификации и подтверждения, если такое использование произошло не по Вине Банка.

7.5. Банк не несет ответственность за повторную ошибочную передачу Клиентом ЭД.

7.6. Банк не несет ответственности за полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из Правил, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине Банка России; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

7.7. Банк не несет ответственности в случае, если информация, связанная с использованием Клиентом Системы Интернет-Банк, станет известной третьим лицам во время использования Клиентом Системы Интернет-Банк в результате доступа третьих лиц к информации при передаче по каналам связи, находящихся вне пределов Банка.

7.8. Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка, в результате исполнения ЭД, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащих Клиенту средств идентификации и подтверждения.

7.9. Клиент несет риск убытков, возникших у него в результате исполнения Банком ЭД, переданных в Банк с использованием принадлежащих Клиенту средств идентификации и подтверждения.

7.10. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку, при заключении и исполнении настоящего Договора.

## **8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ**

8.1. При несогласии Клиента с действиями Банка по принятию и исполнению переданных им ЭД посредством Системы Интернет-Банк, он может обратиться в Банк для получения разъяснений по существу спорной ситуации по телефону службы поддержки клиентов: 8-800-100-25-42. Кроме того Клиент может отправить соответствующий запрос непосредственно через Систему Интернет-банк.

8.2. Клиент может оформить Заявление-претензию при личном обращении в Банк. В Заявлении-претензии указываются реквизиты оспариваемого ЭД.

8.3. Банк обязан в течение не более 30 (Тридцати) дней от даты подачи заявления рассмотреть по существу претензию Клиента.

8.4. Результаты рассмотрения оформляются в виде письменного заключения – Акта рассмотрения претензии (далее – Акт), подписываемого руководителем подразделения, ответственного за рассмотрение поступившего Заявления-претензии, и Администратором Системы Интернет-Банк. Акт составляется в двух экземплярах – по одному для Банка и Клиента.

8.5. Акт может являться доказательством при дальнейшем разбирательстве претензии Клиента в суде.

8.6. При невозможности достижения взаимоприемлемого решения, спор между Сторонами передается в суд общей юрисдикции по месту нахождения Банка либо его Филиала. Иски о защите прав потребителей могут быть заявлены Клиентом по его выбору в суд по месту:

- нахождения Банка либо его филиала или представительства (если иск вытекает из их деятельности);
- жительства или пребывания Клиента;
- заключения или исполнения настоящего договора.

## **9. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

9.1. Размер и порядок удержания комиссионного вознаграждения за использование Системы Интернет-Банк в рамках настоящих Правил устанавливаются Тарифами, которые определяются Банком.

9.2. Банк вправе на условиях заранее данного акцепта списать без распоряжения Клиента денежные средства с любых Счетов Клиента в Банке комиссионное вознаграждение за услуги в соответствии с Тарифами Банка, а также другие расходы, понесенные Банком, в том числе комиссионные вознаграждения, выплачиваемые Банком третьим лицам, связанных с обслуживанием Клиента в Системе Интернет-Банк.

9.3. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы Банка с извещением Клиента не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления Тарифов в силу, путем публичного опубликования информации в порядке, предусмотренном п. 2.4. Правил.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ**

10.1. Правила могут быть изменены Банком в одностороннем порядке путем внесения изменений и/или дополнений в Правила, в том числе путем утверждения новой редакции Правил, в порядке, установленном настоящим разделом Правил.

10.2. Для вступления в силу изменений и/или дополнений, внесенных в Правила Банком, Банк обязан опубликовать информацию об изменениях в соответствии с п. 2.4. Правил.

10.3. Изменения и/или дополнения в Правила, внесенные Банком, вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты опубликования Банком информации об этих изменениях и/или дополнениях, либо с даты вступления изменений и/или дополнений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации, но не ранее 10 (десяти) календарных дней с даты опубликования информации. При этом, в случае, если указанные изменения и/или дополнения в Правила (включая Тарифы) произведены в связи с изменением законодательства либо в связи с внедрением в Банке нового продукта (услуги, сервиса), то такие изменения и/или дополнения в Правила (включая Тарифы) становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие изменений законодательства и размещения Банком измененной редакции Правил предусмотренными способами либо с даты внедрения в Банке нового продукта (услуги, сервиса) и размещения Банком измененной редакции Правил предусмотренными способами соответственно.

10.4. В случае изменения законодательства Российской Федерации Правила, до момента их изменения Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

10.5. Клиент обязан регулярно знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии Правилами.

10.6. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Правила, или условиями новой редакции Правил, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном в разделе 11 Правил.

10.7. В случае, если до вступления в силу опубликованных Банком изменений и/или дополнений, внесенных в Правила, Банк не получил заявления Клиента о расторжении Договора, Стороны признают, что указанные изменения и/или дополнения в Правила приняты Клиентом.

10.8. Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Правил, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Правилами, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.

10.9. Любые изменения и/или дополнения в Правила с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Договор вступает в силу с момента приема Банком от Клиента надлежаще оформленной в соответствии с Правилами Анкеты-заявления и иных документов, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

11.2. Действие Договора не ограничено сроком.

11.3. Договор досрочно может быть расторгнут в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон в следующем порядке:

- В случае расторжения Договора по инициативе Банка, последний уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до момента предполагаемого расторжения Договора посредством направления уведомления в электронном виде посредством Системы Интернет-Банк, либо по почте. Обязательства Банка по приему и исполнению ЭД с использованием Системы Интернет-Банк считаются прекращенными с даты и времени, указанными в уведомлении.
- В случае расторжения Договора по инициативе Клиента, последний лично либо посредством почтовой связи передает в Банк письменное Заявление на отключение Системы Интернет-Банк.
- Договор считается расторгнутым с даты получения Банком заявления, при условии отсутствия у Клиента обязательств по погашению перед Банком задолженности по Договору. При наличии указанных обязательств по погашению задолженности перед Банком Договор считается расторгнутым с момента исполнения обязанности по оплате указанной задолженности.
- Все ЭД Клиента, зарегистрированные Банком до момента получения заявления на отключение Системы, подлежат исполнению Банком в соответствии с Правилами.
- С момента получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора Банк прекращает прием и завершает исполнение ранее принятых ЭД Клиента.
- Прекращение обязательств по Договору не влечет прекращения обязательств по иным договорам (соглашениям), заключенным между Клиентом и Банком.