

Приложение №1
Утверждено приказом от 12.07.2017г. №287
к Положению о порядке эмиссии и эквайринге
банковских карт ПАО «АКИБАНК»,
утвержденному приказом
от 08.08.2016г. №340

ДОГОВОР БАНКОВСКОГО СЧЕТА

с использованием банковских карт платежных систем Master Card Worldwide, Visa International.

Акционерный коммерческий ипотечный банк «АКИБАНК» (публичное акционерное общество), имеющий лицензию Центрального Банка Российской Федерации №2587 от 07 октября 2015 года, именуемый в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, изъявившее в письменной форме свое согласие с условиями настоящего Договора, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор (далее - «Договор») о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ.

Авторизация – предоставляемое Банком разрешение на проведение операции с использованием Карты или ее Реквизитов в пределах Платежного лимита Карты и порождающее обязательство Банка по исполнению представленных Документов (в том числе в электронной форме). При получении разрешения (кода Авторизации) операция считается авторизованной (разрешенной).

Анкета-заявление – заявление на открытие Картсчета и выпуск Карты на бумажном носителе, по форме, установленной Приложением № 1.1 Договора.

Банк – ПАО «АКИБАНК».

Банкомат – устройство для осуществления в автоматическом режиме (без участия уполномоченного лица Банка или банковского платежного агента, банковского платежного субагента, осуществляющих деятельность в соответствии с законодательством о национальной платежной системе) выдачи и (или) приема средств наличного платежа (банкнот) с использованием платежных карт, наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт, передачи распоряжений Банку об осуществлении расчетов по поручению клиентов по их банковским счетам и для составления документов, подтверждающих передачу соответствующих распоряжений.

Блокировка Карты – установка Банком запрета на проведение авторизуемых расходных операций с использованием Карты.

Вноситель – физическое лицо, вносящее денежные средства на Картсчет Клиента по собственной инициативе.

Выдача наличных – операция предоставления Клиенту наличных денежных средств в Банкоматах или Офисах Банка/других банках.

Выписка – документ, формируемый электронно за определенный период времени и отражающий все операции, совершенные по Картсчету за указанный период.

Дебетовая (расчетная) карта (Карта) – карта, выпускаемая Банком и несущая на себе зарегистрированный международными ПС MasterCard Worldwide или Visa International логотип торговой марки MasterCard или Visa, предназначенная для совершения операций ее Держателем в пределах установленного Платежного лимита Карты, расчеты по которой осуществляются за счет собственных денежных средств Клиента, размещенных на его Картсчете, и/или предоставленного Овердрафта (при наличии заключенного между Клиентом и Банком Соглашения об овердрафте).

Карта является средством для составления в Пункте обслуживания карт расчетных и иных Документов, подлежащих оплате за счет Клиента.

Держатель – Клиент и/или физическое лицо, на чье имя выпущена Карта по распоряжению Клиента (Дополнительная Карта).

Документ, удостоверяющий личность – документ, в соответствии с законодательством Российской Федерации либо страны пребывания Клиента, являющийся документом, удостоверяющим личность. Документ, удостоверяющий личность, составленный на иностранном языке, должен сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Документ об операции с использованием карты (далее - "Документ") - документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операции с использованием Карты или ее реквизитов и/или служащий подтверждением ее совершения, составленный в пункте обслуживания карт на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем и/или заверенный аналогом его собственноручной подписи (ПИНом)

Дополнительная карта - Карта, выпущенная Банком по письменному заявлению Клиента на имя указанного им физического лица, либо выпущенная в дополнение к Основной карте, на имя самого Клиента.

Интернет-Банк (i-bank) - предоставляемая Банком услуга дистанционного банковского обслуживания, позволяющая физическим лицам-клиентам Банка получать информационное обслуживание и/или осуществлять управление своими счетами и Картами через сеть Интернет, в соответствии с действующими правилами обслуживания в системе Интернет-Банк для физических лиц ПАО «АКИБАНК», утвержденными приказом уполномоченного руководителя Банка.

Карточный счет (Картсчет) – банковский счет, открываемый Клиенту Банка на основании заключенного с ним Договора, для учета денежных средств по операциям, осуществляемым с использованием Карты. Клиентом может являться физическое лицо достигшее 14 (Четырнадцать) лет.

Клиент (Владелец картсчета) – физическое лицо, заключившее Договор, на имя которого открыт Картсчет и выпущена Карта.

Код подтверждения действительности карты – реквизиты Карт, необходимые для совершения расчетов в сети Интернет и расчетов с ручным вводом реквизитов: CVC2 – для Карт ПС «MasterCard Worldwide», CVV2 – для Карт платежной системы «Visa Inc.». Код CVV2 / CVC2 печатается на обратной стороне карты, на полосе для подписи, сразу после номера карты, либо после последних 4 цифр номера карты. Он всегда состоит из трёх цифр, и является элементом защиты.

Кодовое слово – секретный пароль (на русском языке), назначаемый Держателем самостоятельно, не подлежащий разглашению третьим лицам, предназначенный для подтверждения личности Держателя в случаях, предусмотренных Договором и Правилами. Кодовое слово может изменяться Держателем необходимым количеством раз на основании письменного заявления Держателя по форме Приложения №1.2 Договора.

Комиссия – денежные средства, взимаемые Банком с Клиента за оказанные услуги в соответствии с условиями Договора, Правил и Тарифов.

Лимит овердрафта – максимальный размер ссудной задолженности Клиента, устанавливаемый Банком, который может возникнуть у Клиента при предоставлении кредита по Картсчету.

Неиспользованный лимит овердрафта – невыбранная и доступная Клиенту часть его Лимита овердрафта, равная сумме установленного Лимита овердрафта за минусом суммы непогашенной Клиентом задолженности в размере основного долга.

Овердрафт (разрешенный овердрафт) – предоставление Банком Клиенту денежных средств в кредит в рамках Лимита овердрафта при условии отсутствия (либо недостаточности) денежных средств на Картсчете Клиента для оплаты совершенных Клиентом операций, предусмотренных Договором.

Организация – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком договор, предусматривающий перечисление заработной платы и иных выплат от Организации на Картсчета Сотрудников Организации.

Основная карта - Карта, выпущенная первой по Заявлению Клиента и на имя Клиента (Владельца картсчета).

Офис Банка – Внутреннее структурное подразделение, филиал или дополнительный офис (отделение) Банка в котором осуществляется ведение и обслуживание Картсчета Клиента

ПИН-код (PIN) – четырехзначное число, являющееся секретным кодом Карты (кроме Интернет-карты). ПИН генерируется с соблюдением конфиденциальности, недоступен сотрудникам Банка, известен только Держателю и не подлежит разглашению третьим лицам. Операции по Карте, совершенные с вводом ПИН, приравниваются к операциям, безусловно одобренным и собственноручно подписанным Держателем.

ПИН-конверт – специально изготовленный запечатанный конверт, на вкладыш которого специальным образом осуществляется печать ПИН-кода.

Платежный лимит Карты – максимальная сумма денежных средств, доступная Держателю карты, в пределах которой Банк может выдать разрешение на совершение операции, определяется в валюте Картсчета и устанавливается Банком в соответствии с остатком денежных средств, размещенных на Картсчете, и/или лимитом Овердрафта (при наличии заключенного между Сторонами Соглашения об овердрафте) за вычетом общей суммы уже авторизованных, но еще не оплаченных операций по всем предоставленным в рамках Договора Картам (за исключением случаев, когда по заявлению Клиента по Карте установлен Расходный лимит; в этом случае Платежный лимит Карты равен наименьшему из указанных лимитов - Платежному лимиту или Расходному лимиту).

Правила – Правила пользования банковскими картами платежных систем MasterCard Worldwide, Visa International (Приложение №1.3 Договора).

Представитель – физическое или юридическое лицо, действующее от имени Клиента в силу полномочий, предоставленных ему по доверенности, или на основании закона. Доверенность заверяется нотариусом, уполномоченным специалистом Банка или иным лицом, имеющим полномочия заверять доверенности физических лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации. Доверенность заверяется уполномоченным специалистом Банка при наличии Документов, удостоверяющих личность Клиента и его Представителя.

Претензионная работа - работа по опротестованию и проведению иных претензионных процедур по операциям, совершенным с использованием Карт, осуществляемая работником Офиса Банка по заявлению Клиента.

ПС (Платежные системы) – система расчетов между банками, которые используют единые стандарты платежных средств.

Пункт выдачи наличных (ПВН) - структурное подразделение кредитной организации, осуществляющее операции по приему и выдаче наличных денежных средств с использованием Карт (через Терминал или Импринтер) или без использования Карт (с Картсчета).

Пункт обслуживания карт - ПВН, Банкомат, Терминал самообслуживания, Торговая точка, Интернет-сайты (в случае обслуживания Карт) и др.

Расходный лимит – предельная сумма денежных средств по Карте, которая может быть израсходована Держателем за определенный период (день, неделя, календарный месяц). Установка индивидуального Расходного лимита и отмена Расходного лимита производится на основании письменного заявления Клиента.

Реквизиты Карты – информация, нанесенная на лицевую и/или обратную сторону Карты, которая может включать в себя номер Карты, фамилию и имя Клиента, срок действия Карты, Код подтверждения действительности карты.

СМС-КартСервис – информационная услуга Банка, в рамках которой Банк предоставляет Держателю на номер мобильного телефона сведения о проведении операций по Картсчету и/или Карте (ее реквизитов), а также иные сведения, предусмотренные Условиями предоставления услуги СМС-КартСервис ПАО «АКИБАНК», утвержденные приказом Председателя правления Банка.

Соглашение об овердрафте - заключаемое между Банком и Клиентом дополнительное соглашение к настоящему Договору о предоставлении кредита в форме Овердрафт.

Сотрудник Организации - Клиент на Картсчет которого в соответствии с договором между Банком и Организацией зачисляются заработная плата и иные выплаты.

Тарифы – действующие тарифы по выпуску и обслуживанию Карт, а также на предоставление иных услуг Банком, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

Терминал – электронное устройство, предназначенное для осуществления Авторизаций операций с использованием Карт.

Терминал самообслуживания – электронный программно-технический комплекс, не предназначенный для выдачи наличных денежных средств, применяемый для предоставления информации и услуг, в том числе совершения переводов с использованием банковской карты или наличными денежными средствами, подключения услуг Банка (только для Держателей), пополнения Картсчета и составления документов, подтверждающих соответствующие операции без участия уполномоченного работника банка.

Технический овердрафт – превышение суммы операции, совершенной Держателем карты в соответствии с Договором, над суммой Платежного лимита Карты. Техническая задолженность может возникать в результате колебания курсов иностранных валют в промежутки времени, прошедший между Авторизацией и списанием средств с Картсчета, либо в результате совершения операций по Карте без Авторизации, а также в результате списания комиссий, неучтенных при Авторизации и др. Технический овердрафт в соответствии с Договором расценивается Сторонами как пользование Клиентом денежными средствами Банка, условия использования и порядок погашения которых определяется п. 8.10, настоящего Договора.

Торговая точка – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, осуществляющие обслуживание Держателей карт путем оформления платежей за товары (услуги, работы) с использованием Карт или их реквизитов.

Транзакция – операция, единичный факт использования Карты, для оплаты товаров/услуг, получения/внесения наличных денежных средств следствием которого является дебетование или кредитование Картсчета Клиента.

Устройство самообслуживания – Терминалы самообслуживания и Банкоматы.

Эквайер (Банк-Эквайер) – кредитная организация, являющаяся участником соответствующей международной платежной системы, осуществляющая расчеты с Торговыми точками по операциям, совершаемым с использованием Карт или ее Реквизитов, а также по операциям выдачи наличных денежных средств, совершенным с использованием Карт.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Договор определяет условия и порядок предоставления Банком услуг по обслуживанию Картсчета и Карт Клиента, в соответствии с Договором, Правилами и Тарифами.

2.2. Договор считается заключенным с момента получения Банком лично от Клиента собственноручного подписанной им Анкеты-заявления при условии предъявления Клиентом Документа удостоверяющего личность и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России, а так же проведения идентификации Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации. Анкета-заявление оформляется в двух экземплярах, по одному для Клиента и Банка, и является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора. Второй экземпляр Анкеты-заявления возвращается Клиенту с отметкой о принятии.

2.3. Кредитование Клиента в форме Овердрафт осуществляется на основании заключенного между Сторонами Соглашения об овердрафте.

2.4. Обслуживание Карт, организация расчетов по операциям и ведение Претензионной работы осуществляются в соответствии с правилами ПС.

2.5. В части, не урегулированной Договором, Правилами и Тарифами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и правилами ПС.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

3.1. Банк открывает Клиенту Картсчет, и выдает во временное пользование одну или несколько Карт со сроком действия, установленным Тарифами, с правом перевыпуска на очередной срок, либо перевыпуска в случае утраты (утери и кражи), повреждения, утери ПИН-кода, изменения данных Клиента, наносимых на Карту и других событий/воздействий, приведших Карту в нерабочее состояние. Карта является собственностью Банка и при расторжении Договора либо перевыпуске должна быть возвращена в Банк. Для открытия Картсчета и получения Карты Клиент заполняет Анкету-заявление, в рамках которой указывает категорию и тип выдаваемой Карты.

3.2. Карта, выпускаемая Банком, является электронным средством платежа (ЭСП), которое может использоваться для безналичных расчетов, регулируемых правилами ПС, законодательством РФ, настоящим Договором.

3.3. На основании отдельного заявления Клиента (Приложение № 1.4 Договора) Банк предоставляет ему в пользование Дополнительные Карты к данному Картсчету. На Дополнительные Карты и их Держателей в полной мере распространяются все условия данного Договора и Правил, а также требования об идентификации, установленные настоящим Договором, внутренними документами Банка и законодательством Российской Федерации.

3.4. Картсчет пополняется путем внесения наличных денежных средств Клиентом и Вносителем на Картсчет по реквизитам Картсчета в Офисах Банка/других банках/Банкоматах/Терминалах самообслуживания/ПВН с функцией приема наличных, а также путем зачисления безналичных денежных средств.

3.5. Безналичные перечисления с Картсчета производятся Клиентом в Офисе Банка, в котором открыт Картсчет, на основании соответствующих письменных распоряжений Клиента.

Операции по безналичному перечислению денежных средств с Картсчета могут осуществляться с использованием Интернет-Банка, а также с использованием услуг устройств самообслуживания, в порядке, установленном Банком. Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операций по перечислению денежных средств с Картсчета, указанных в настоящем пункте.

3.6. При Авторизации операции совершаемой Клиентом по Карте, Банк блокирует соответствующую сумму на Картсчете Клиента. Если валюта операции отличается от валюты расчетов Банка в рамках ПС, производится пересчет суммы операции по текущему курсу ПС. Если валюта Картсчета отличается от валюты расчетов Банка в рамках ПС, то при списании с Картсчета суммы операции производится конвертация в валюту Картсчета, согласно Тарифам.

3.7. Подпись Держателя на чеке и/или ввод ПИН-кода подтверждают согласие Клиента с фактом совершения операций и поручение Клиента произвести за него расходы за совершенную им операцию и списать с Картсчета сумму, достаточную для расчетов за операцию и Комиссий.

3.8. Ввод Держателем номера карты и /или кода подтверждения действительности карты CVV2/CVC2 является подтверждением согласия Клиента с фактом совершения операций и поручением Клиента произвести за него расходы за совершенную им операцию и списать с Картсчета сумму, достаточную для расчетов за операцию и Комиссий.

3.9. При поступлении Документов из эквайринговой сети банка, осуществившего операцию, списание суммы операции с Картсчета Клиента осуществляется в день списания суммы операции с корреспондентского счета Банка.

Заблокированные денежные средства по авторизованным операциям становятся доступными для Клиента в случае непоступления требования об их списании по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты проведения операции.

3.10. Обслуживание Клиента через иных участников соответствующих ПС производится в соответствии с Тарифами и тарифами, установленными этими участниками.

3.11. По всем операциям, совершенным с использованием Дополнительной карты, ответственность несет Клиент (Владелец картсчета). Держатель не является Владельцем картсчета (Клиентом) и имеет право распоряжаться находящимися на нем денежными средствами только с использованием Дополнительной карты или ее реквизитов в пределах Платежного лимита, а также обращаться в Офис Банка:

- с письменным заявлением о блокировке / разблокировке выданной ему Дополнительной карты и заявлением об установке / изменении Кодового слова в соответствии с Условиями;

- за получением / возвратом Дополнительной карты, выпущенной на его имя.

Для совершения Держателем иных операций по Картсчету (внесение средств в иностранной валюте, осуществление расходных операций по Картсчету, получение Выписок и др.) Клиент должен оформить на него доверенность в порядке установленном действующим законодательством Российской Федерации.

3.12. Клиент может осуществлять контроль расходования средств (в том числе с целью сокращения рисков от мошенничества или несанкционированного использования Реквизитов Карты) путем установления Расходных лимитов для Карт,

выпущенных к Картсчету (как Основной карты, так и Дополнительных карт). Установка и отмена Расходного лимита производится на основании письменного заявления Клиента (Приложение №1.5 Договора).

3.13. На остаток денежных средств на Картсчете Банк не начисляет проценты, если иное не предусмотрено Тарифами. В случае, если в соответствии с Тарифами, применяющимися к взаимоотношениям Банка и Клиента в рамках Договора, начисление процентов предусмотрено, применяется следующий порядок начисления и выплаты процентов:

- проценты начисляются на фактический остаток денежных средств на Картсчете на начало операционного дня и выплачиваются путем зачисления на Картсчет ежемесячно, в последний день месяца;
- проценты начисляются на остаток денежных средств на Картсчете по ставке, предусмотренной Тарифами и действующей в Банке на дату начисления таких процентов.
- проценты не начисляются на заблокированные денежные средства по авторизованным операциям на Картсчете.

4. СПИСАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С КАРТСЧЕТА

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. На основании распоряжения Клиента списывать денежные средства с Картсчета в сумме операций, совершенных с использованием Карты.

4.1.2. Без распоряжения Клиента списывать денежные средства с Картсчета в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в сумме денежных средств, подлежащих перечислению на основании поступивших документов из органов исполнительной власти.

4.1.3. На основании распоряжения Клиента (заранее данного акцепта) списывать денежные средства с Картсчета в счет погашения следующих обязательств перед Банком:

- по оплате задолженности по Овердрафту, в том числе суммы Овердрафта, процентов за пользование им, повышенных процентов и пени;
- по оплате комиссий согласно Тарифам;
- по оплате Технического овердрафта. При наличии у Клиента иных открытых счетов в Банке списание имеющихся и поступающих на них денежных средств происходит с этих счетов и направляется на погашение задолженности Клиента перед Банком);
- по оплате задолженности Клиента по другим Картсчетам Клиента, открытым в Банке;
- по оплате налогов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- по возврату денежных средств, излишне / ошибочно зачисленных Банком.

4.2. Заклячая Договор Клиент предоставляет безусловное и безотзывное поручение Банку на основании соответствующих расчетных документов списывать по его требованиям без дополнительного распоряжения Клиента денежные средства с Картсчета в целях исполнения обязательств, указанных в п. 4.1.3. Договора

Клиент подтверждает, что указанное поручение является заранее данным акцептом в отношении всех платежных требований Банка, предъявленных к Картсчету по обязательствам, указанных в п. 4.1.3. Договора. Заранее данный акцепт предоставлен Должником по Договору без ограничения по количеству и сумме платежных требований Банка, выставляемых в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3. Клиент предоставляет Банку право составлять от его имени расчетные документы для списания денежных средств с Картсчета. Заполнение Банком от имени Клиента расчетных документов осуществляется на основании заявления Клиента, составленного им по установленной Банком форме, в том числе на основании заявлений на периодическое перечисление денежных средств со Счета и распоряжений о проведении Операций, переданных Клиентом в Банк в электронном виде, в случае подключения его к Интернет-Банку.

4.4. Списание с Картсчета денежных средств в валюте отличной от валюты Картсчета осуществляется в соответствии с п. 3.6. Договора

5. ПРАВА БАНКА.

Банк имеет право:

5.1. В одностороннем порядке (за исключением случаев, если иное прямо не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации) вносить изменения в условия Договора, Правила и/или Тарифы, извещая об этом Клиента за 5 (Пять) рабочих дней до дня вступления в силу соответствующих изменений путем размещения информации с полным текстом изменений в Офисах Банка в доступном для обозрения месте, а также в сети Интернет на WEB-странице Банка по адресу: www.akibank.ru. Информирование Клиента о внесенных изменениях дополнительно может сопровождаться рассылкой сообщений по электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Клиентом до сведения Офиса Банка, или производиться любыми иными способами по усмотрению Банка.

Любые изменения внесенные Банком в Договор, Правила и/или Тарифы становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. В случае несогласия с любым из вышеуказанных изменений Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 11 Договора.

5.2. Устанавливать размер Комиссии Банка за операции, совершаемые с денежными средствами Клиента, в соответствии с действующими в Банке на дату проведения операции Тарифами.

5.3. Осуществлять перевыпуск Карты Клиенту по окончании срока ее действия и по основаниям, изложенным в п.2 настоящего Договора по письменному заявлению Клиента. Карта выдается непосредственно Клиенту или его Представителю.

5.4. Отказать в выпуске, возобновлении действия или перевыпуске Карты без объяснения причин в случаях:

- указания Клиентом недостоверных данных в Анкете-Заявлении;
- нарушения Клиентом условий Договора или Правил;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6. Не исполнять поручение Клиента, оформленное на бумажном носителе, в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, не предоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых Банку, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и условиям Договора.

5.7. Запрашивать у Клиента документы и иную информацию, необходимую Банку в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для выполнения возложенных на него контрольных функций.

5.8. Отказать в проведении операций по Картсчету в случае, если Держатель (Представитель, Вноситель) не идентифицирован в порядке, предусмотренном Договором, законодательством Российской Федерации, а также, если сумма Расходного лимита недостаточна для проведения операции и списания Комиссий, предусмотренных Тарифами.

5.9. Отказать в выполнении распоряжения Держателя о совершении операции, по которой не предоставлены информация и документы по запросу Банка, в т.ч. необходимые для фиксирования информации, предусмотренной Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.10. Заблокировать действие Карты и/или отключить услугу дистанционного банковского обслуживания по Карте, дать распоряжение на ее изъятие при наличии обоснованных подозрений использования Карты или ее реквизитов в мошеннических целях Держателем или третьими лицами, а также в случаях:

- нарушения Держателем условий настоящего Договора, Правил или Тарифов;
- если истек срок действия Документа, удостоверяющего личность Держателя, и Держатель не предоставил в Офис Банка обновленные персональные данные в течение 30 (Тридцать) календарных дней с момента окончания срока действия Документа, удостоверяющего личность.

- в случае возникновения у Банка подозрений в том, что операции с использованием Картсчета либо Карты имеют сомнительный характер и возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма согласно Федеральному закону «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

В случае блокировки Карты все дополнительные сервисы, подключенные к Карте, приостанавливаются.

5.11. В одностороннем порядке изменить номер Картсчета, открытого на имя Клиента, остаток денежных средств с данного счета перечислить на вновь открываемый Клиенту Картсчет Карты, в соответствии с требованиями нормативных документов Банка России. Об указанном в настоящем пункте изменении номера Картсчета, Банк уведомляет Клиента одним или несколькими из следующих способов: при посещении Клиентом Офиса Банка, по электронной почте, через отделения почтовой связи (заказным письмом).

5.12. Направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты, либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанным Клиентом, сообщения информационного характера.

5.13. В целях обеспечения безопасности операций с Картами, использовать технические средства контроля, в том числе видеозапись, технические средства ограничения доступа к Банкоматам, и другие, использование которых не противоречит законодательству РФ.

5.14. В случае если Клиент в течение 6 (Шести) месяцев со дня выпуска Карты не получил ее в офисе Банка, уничтожить ее как невостребованную.

5.15. В одностороннем порядке перевести Карту и Картсчет Сотрудника Организации на обслуживание по Тарифам Банка для физических лиц в случаях:

- прекращения трудовых отношений с Организацией;
- неактивности Карты в течении 6 (Шести) месяцев подряд;

5.16. В одностороннем порядке перевести Карту и Картсчет Клиента на обслуживание по Тарифам Банка для Сотрудников Организации после предоставленного от Организации письменного подтверждения о приеме на работу данного Клиента;

5.17. В одностороннем порядке заблокировать Карту, в случае неактивности Карты в течении 1 (Одного) года подряд, с возможностью разблокировки Карты в любое время в период действия срока Карты по письменному заявлению Клиента, либо при обращении по телефону горячей линии Банка при полной идентификации Клиента и наличия кодового слова.

6. ПРАВА КЛИЕНТА.

Клиент имеет право:

6.1. Производить любые предусмотренные Договором, Правилами, Тарифами и не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации операции по Картсчету.

6.2. Использовать Карту и Кодовое слово в соответствии с Договором, Правилами и Тарифами.

6.3. По запросу получать в Офисах Банка Выписки за требуемый период.

6.4. Проводить операции по Картсчету в пределах Расходного лимита.

6.5. Предоставлять в Офис Банка заявление о несогласии с транзакцией (Приложение № 1.6 Договора), оформленное в письменном виде, в случае несогласия с операцией (-ями), совершенной (-ыми) по Картсчету Клиента в течение сроков, указанных в п. 9.2 Договора.

6.6. Обратиться в Офис Банка с Заявлением о выдаче Дополнительных Карт. Регистрация и обслуживание Дополнительных Карт осуществляется в соответствии с Договором, Правилами и Тарифами.

6.7. В любой момент письменно уведомить Банк о намерении расторгнуть Договор. Расторжение Договора осуществляется в порядке, установленном разделом 11 Договора.

6.8. Обращаться с просьбой о предоставлении Овердрафта, который может быть предоставлен в случае положительного решения Банка.

6.9. Предоставлять в Офис Банка заявление о снятии ограничений по обслуживанию банковской карты на сайтах интернет-продавцов (Приложение 1.9.).

6.10. Предоставлять в Офис Банка заявление на отключение сервиса «SMS-КартСервис» (Приложение 1.10.)

7. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА.

Банк обязуется:

7.1. Открыть Клиенту Картсчет после подписания Анкеты-заявления, при предоставлении всех документов и проведении идентификации Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Выдать Клиенту Карту не позднее 10 (Десятого) рабочего дня с даты приема Анкеты-заявления, либо сообщить об отказе в ее выдаче и возратить внесенную сумму.

7.3. Уведомить Клиента о внесении изменений в настоящий Договор, Правила и/или Тарифы, за 5 (Пять) рабочих дней до дня вступления в силу соответствующих изменений путем размещения информации с полным текстом изменений в Офисах Банка в доступном для обозрения месте, а также в сети Интернет на WEB-странице Банка по адресу: www.akibank.ru

7.4. По устному или письменному заявлению Клиента о блокировке Карты немедленно заблокировать Карту согласно Правил.

Блокировка Карты по устному заявлению Клиента производится в офисе Банка после его идентификации (при обращении по телефону горячей линии Банка), с последующим представлением письменного заявления (Приложение №1.7 Договора).

Блокировка карты по письменному заявлению Клиента производится в офисе Банка после предъявления Клиентом Документа, удостоверяющего личность и получения от Клиента соответствующего письменного заявления (Приложение №1.7 Договора). В случае невозможности явиться в Банк лично, Клиент вправе направить указанное заявление факсимильной или почтовой связью, при условии указания в нем Кодового слова.

7.5. Выдать Клиенту новую Карту, взамен Карты с истекшим сроком действия, либо перевыпущенную по основаниям, изложенным в п.2 настоящего Договора по письменному заявлению Клиента (Приложение №1.8 Договора).

7.6. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Картсчете Клиента и проведенных по нему операциям.

7.7. Информировать Клиента о совершении каждой Транзакции с использованием Карты, в следующем порядке:

- путем направления Клиенту уведомления по СМС-КартСервис, и/или
- путем предоставления Клиенту возможности получить выписку об операциях по Картсчету в офисах Банка (в рабочие часы), в Интернет-банк, мини-выписку в Устройствах самообслуживания.

Клиент и Банк пришли к соглашению, что обязанность Банка по информированию Клиента о совершенных операциях по Карте посредством уведомления по СМС-КартСервис исполнено, а уведомление получено с момента отправки Банком Клиенту такого уведомления.

Клиент и Банк пришли к соглашению, что обязанность Банка по информированию Клиента о совершенных операциях по Карте посредством предоставления выписки по Картсчету или мини-выписки по Карте исполнена, а уведомление Клиентом получено с момента предоставления возможности получения выписки по Картсчету на бумажном носителе в офисах Банка или Интернет-банк, мини-выписки Устройствах самообслуживания.

7.8. При личном обращении Клиента в офис Банка (в рабочие часы) с целью:

- Открытия Картсчета
- Перевыпуска карты по основаниям, изложенным в п.2 настоящего Договора

Информировать Клиента о том, что, денежные средства по совокупности всех вкладов и остатков на счетах физических лиц, открытых в ПАО "АКИБАНК", застрахованы исключительно в пределах суммы 1 400 000 рублей (Один миллион четыреста тысяч рублей 00 копеек) (Приложение 1.11)

7.9. При получении исполнительных документов, либо инкассовых поручений заблокировать все Картсчета, до момента исполнения Банком требований взыскателя либо инкассового поручения уполномоченного органа.

7.10. При получении Банком определений (постановлений, решений) уполномоченных органов о наложении ареста на денежные средства, находящиеся на Картсчете, наложить арест на денежные средства, находящиеся на Картсчете, в порядке предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

7.11. Хранить банковскую тайну по операциям по Картсчетам и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям по Картсчетам и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА.

Клиент обязуется:

8.1. Внести в кассу Офиса Банка денежные средства в соответствии с Тарифами в день подписания Анкеты-Заявления, при наличии соответствующего условия в Тарифах.

8.2. Оплачивать услуги/сервисы Банка в соответствии с Тарифами.

8.3. Не проводить операции по Картсчетам, связанные с ведением предпринимательской деятельности и распоряжаться денежными средствами, хранящимися на Картсчете в Банке, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

8.4. Подключить сервис Интернет-Банк путем обращения в офис Банка с письменным заявлением о подключении. При этом клиент несет полную ответственность за достоверность мобильного номера предоставленного для подключения к сервису Интернет-Банк и иным сервисам, и настоящим заверяет Банк, что предоставленный мобильный номер не является мобильным номером третьего лица.

8.5. Предпринимать меры для предотвращения утери Карты, ПИН-кода, возможности передачи Кода подтверждения действительности карты и ПИН-кода третьим лицам. Знать номер Карты, телефон Банка, по которому необходимо сообщить об утере или хищении карты (и/или ПИН-кода) для блокирования Карты.

В случае получения Банком устного заявления от Клиента о блокировке Карты, подтвердить его письменно.

8.6. Незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и (или) её использования без согласия Клиента, принять меры для блокировки Карты, в том числе сообщить об указанном факте устно по телефону в Банк по телефонному номеру - 8-800-100-25-42 (круглосуточно). Звонок в Банк по указанному телефону не является уведомлением, указанным в п. 11 статьи 9 Федерального закона «О национальной платежной системе».

В случае утраты Карты и (или) её использования без согласия Клиента, Клиент в соответствии с п. 11 статьи 9 Федерального закона «О национальной платежной системе» обязан незамедлительно после обнаружения указанного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Транзакции, направить в адрес Банка письменное уведомление по форме Приложения 1.6. к Договору (Заявление о несогласии с транзакцией) или предъявить его непосредственно путем личного обращения в Банк. В случае нарушения вышеуказанного срока на Клиента не распространяется гарантия возврата денежных средств, предусмотренная п.15 ст.9. Федерального закона «О национальной платежной системе».

8.7. Не допускать передачу и использование Карты и/или ее Реквизитов, а также информации о ПИН и Кодовом слове, третьими лицами.

8.8. Предоставлять Банку достоверные данные о себе, Представителях, Держателях Дополнительных Карт. При этом в случае, если Клиент не указывает в Анкете-Заявлении, заявлении на выпуск дополнительной карты свое имя и фамилию или имя и

фамилию лица, на которое выпускается дополнительная карта, латинскими буквами в строгом соответствии с загранпаспортом, Банк производит эмбоссирование имени и фамилии Держателя на Карте(ах) в соответствии с программным обеспечением Банка.

8.9. Письменно информировать Офис Банка об изменении в течение срока действия Договора персональных данных о себе, Представителях, реквизитов Документа, удостоверяющего личность, ФИО, адресов (в том числе адреса регистрации или места жительства, электронной почты и др.), служебных данных, контактных телефонов и иных данных, не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с даты возникновения указанных изменений.

8.10. Проводить операции по Картсчету в пределах Платежного лимита и не допускать возникновения Технического овердрафта по Картсчету, в т.ч. по операциям совершенным доверенными лицами, держателями Дополнительных карт, при возникновении Технического овердрафта погасить задолженность перед Банком в течение тридцати календарных дней со дня образования задолженности. Под датой исполнения Клиентом обязательств по погашению задолженности по сумме Технического овердрафта понимается дата зачисления суммы задолженности на Картсчет.

8.11. Самостоятельно контролировать достаточность средств на Картсчете, необходимых для списания Банком Комиссий за проведение операций по Картсчету, предусмотренных Тарифами.

8.12. Осуществлять контроль над состоянием Картсчета и операциями, совершенными посредством Карты. Для осуществления контроля Клиент получает в Офисе Банка Выписки. Периодичность получения Выписок определяется Клиентом самостоятельно. Получение информации о движении денежных средств по Картсчету возможно с использованием услуг СМС-КартСервис, Интернет-Банк, а так же посредством получения Выписки на электронный адрес, при технической возможности.

8.13. Ознакомить Держателя Дополнительной Карты и Представителей с условиями Договора, Правилами и Тарифами.

8.14. Не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения уведомления Банка о необходимости возврата Карты вернуть ее в Банк.

8.15. За 10 (Десять) дней до окончания срока действия Карты, либо в случаях, установленных п.3.1 настоящего Договора, обратиться в Банк с письменным заявлением о перевыпуске Карты либо о расторжении Договора в соответствии с разделом 11 настоящего Договора.

8.16. При обнаружении своей Карты, ранее заявленной как утраченной, немедленно вернуть Карту в Банк. Клиент вправе представить в Банк письменное заявление о снятии Блокировки с указанной Карты.

8.17. Предоставлять Банку как агенту валютного контроля все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Картсчету в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

8.18. Не реже 1 (Одного) раза в календарный квартал самостоятельно или через Представителя обращаться в Офис Банка для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Договор, Правила и/или Тарифы.

8.19. Получить Карту в течение 6 (шести) месяцев со дня выпуска Карты. По истечению указанного срока Карта подлежит уничтожению как невостребованная.

8.20. Ежедневно осуществлять:

- вход в сервис Интернет-Банк с целью формирования выписки по Картсчету. Сервис подключается Клиенту бесплатно.
- проверку мобильного телефона с целью просмотра смс-уведомлений от Банка о совершенных операциях по Картсчету, при условии подключения Клиента к сервису. Сервис является платным, если иное не предусмотрено Тарифами.

В случае невозможности формирования выписки в Интернет-Банк/ подключения к сервису Интернет-Банк, и получения смс-уведомлений от Банка о совершенных операциях по Картсчету посредством мобильного телефона, ежедневно обращаться в офис Банка с целью получения выписки по Картсчету на бумажном носителе. Клиент несет ответственность за наступление неблагоприятных последствий, связанных с несоблюдением вышеизложенных обязанностей.

9. ОПРОТЕСТОВАНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО КАРТСЧЕТУ.

9.1. Основанием для инициирования Банком Претензионной работы является оформленное в письменном виде заявление Клиента о несогласии с транзакцией (Приложение № 1.6 Договора).

9.2. Сроки для опротестования операций по Картсчету определяются Законодательством РФ, правилами ПС и составляют:

- по Картам ПС Visa International – максимум 120 (Сто двадцать) календарных дней с момента обработки операции платежной системой;
- по Картам ПС MasterCard Worldwide – максимум 120 (Сто двадцать) календарных дней с момента обработки операции платежной системой.

9.3. Сроки проведения Претензионной работы определяются Законодательством РФ, правилами ПС и составляют:

- по картам ПС Visa International и MasterCard Worldwide: не более 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления Клиента о несогласии с транзакцией, и не более 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления Клиента о несогласии с транзакцией, в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

9.4. Клиенту рекомендуется сохранять все документы по Транзакции с Картой в течение 3-х месяцев с даты их совершения и предъявлять их в Банк для урегулирования спорных вопросов.

9.5. По итогам рассмотрения заявления Клиента Банк удерживает Комиссию согласно Тарифам.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

10.2. Банк не несет ответственности в случае, если информация о Картсчете, Карте и/или ее Реквизитах, Кодовом слове или проведенных Держателем (Представителем) операциях станет известной другим лицам в результате прослушивания, перехвата каналов связи во время их использования либо иного несанкционированного доступа.

10.3. Банк не несет ответственность за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных Правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами, за исключением случаев, если иное прямо не предусмотрено императивными нормами действующего законодательства РФ.

10.4. Банк несет ответственность за сохранность денежных средств Клиента на Картсчете при условии соблюдения Клиентом условий Договора, Правил и Тарифов, а также хранения в тайне Реквизитов Карты, ПИН - кода и Кодового слова.

10.5. Банк несет ответственность за совершенные с проведением Авторизации операции с Картой со дня, следующего за днем получения устного, либо письменного заявления Клиента о Блокировке Карты.

10.6. Клиент несет ответственность за операции по основной и Дополнительной Картам в течение действия настоящего Договора, в том числе по операциям по Картам утраченным до момента предъявления Клиентом устного, либо письменного заявления о Блокировке Карты.

10.7. Клиент несет ответственность в случае указания в Анкете-заявлении, заявлении на перевыпуск Карты и заявлении на выпуск Дополнительной Карты недостоверных сведений, в соответствии с законодательством РФ и Договором.

10.8. Убытки, причиненные вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора и Правил, подлежат безусловному возмещению Банку Клиентом.

10.9. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и Выписок.

11. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

11.1. Клиент вправе расторгнуть Договор в любое время, представив в Банк письменное заявление (уведомление) о расторжении Договора за 45 (Сорок пять) календарных дней (срок для получения Банком уведомлений по операциям, прошедшим ПС) до предполагаемой даты его расторжения. Датой представления заявления (уведомления) считается дата его приема Банком.

11.2. С момента получения Банком заявления (уведомления) о расторжении Договора, все Карты, открытые к этому счету блокируются и объявляются Банком недействующими. В момент подачи заявления (уведомления) о расторжении Договора Клиент обязан возвратить все полученные в рамках Договора Карты. В случае невозможности возврата одной или нескольких Карт, Клиент заполняет заявление на Блокировку Карт(ы).

11.3. Договор расторгается через 45 (Сорок пять) календарных дней (срок для получения Банком уведомлений по операциям, прошедшим ПС) с момента получения Банком заявления (уведомления) о расторжении Договора. Расторжение Договора является основанием для закрытия Картсчета, открытого по Договору.

11.4. С момента получения заявления (уведомления) о расторжении Договора, Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента, прекращает зачислять на Картсчет поступающие денежные суммы, возвращая их в адрес отправителя не позднее рабочего дня следующего за днем поступления средств.

Банк в день принятия от Клиента заявления (уведомления) о расторжении Договора возвращает Клиенту денежные средства, находящиеся на Картсчете, наличными денежными средствами или безналичным переводом на счет, указанный Клиентом.

11.5. Расторжение Договора не влечет прекращение обязанности Клиента погасить перед Банком задолженность по Договору, в том числе по Овердрафту, Техническому овердрафту и по оплате Комиссий.

11.6. В случае, когда Клиент не обращается с заявлением о перевыпуске Карты с самым поздним сроком действия, по его окончании, в соответствии с п.8.15. настоящего Договора, Договор считается расторгнутым по соглашению Сторон через 45 (Сорок пять) календарных дней (срок для получения уведомлений по операциям, прошедшим в ПС) после окончания срока действия указанной Карты.

11.7. При прекращении действия (расторжении) Договора ранее списанная согласно Тарифам плата (часть платы) за услуги Банка не возвращается.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

12.1. Договор действует с момента получения от Клиента письменного подтверждения о присоединении к условия Договора (в соответствии с п. 2.2. настоящего Договора) без ограничения срока.

12.2. Стороны признают, что действие Договора прекращается в момент закрытия Картсчета Клиента, с учетом положений п. 3.1 настоящего Договора.

12.3. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Любые споры, возникающие из Договора, подлежат урегулированию между Сторонами на взаимоприемлемой основе путем переговоров и, при необходимости, с использованием результатов Претензионной работы. Рассмотрение споров, осуществляется на основании письменных претензий.

12.4. В случае неудовлетворения претензии и неурегулирования спора иным способом, спор, в том числе вытекающий из деятельности Офиса Банка, подлежит рассмотрению судом общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.5. Приложением к настоящему Договору являются:

Приложение №1.1: Анкета-заявление на открытие картсчета и выпуск карты.

Приложение №1.2: Заявление на изменение кодового слова.

Приложение №1.3: Правила пользования банковскими картами платежных систем MasterCard Worldwide, Visa International.

Приложение №1.4: Анкета-заявление на выпуск дополнительной карты.

Приложение №1.5: Заявление на установление, изменение лимита активности карты.

Приложение №1.6: Заявление о несогласии с транзакцией.

Приложение №1.7: Заявление о блокировке карты.

Приложение №1.8: Анкета-заявление на перевыпуск карты.

Приложение №1.9: Заявление о снятии ограничений по обслуживанию банковской карты MasterCard WorldWide на сайтах интернет-продавцов».

Приложение №1.10: Заявление на отключении сервиса «SMS-КартСервис»

Приложение №1.11: Уведомление граждан при предложении им банковских продуктов в ПАО «АКИБАНК»